

Algemene Voorwaarden How About Design

Versie: 1.1

Laatste update: 25 januari 2022

Aantal pagina's: 7

Leuk dat ik voor en met jou aan de slag mag: samen kunnen wij impact maken! Voor de leesbaarheid heb ik in dit document gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat, bedoel ik mijn bedrijf How About Design (*gevestigd in Tilburg en geregistreerd onder KvK-nummer 82080836*). Lees je deze voorwaarden door zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten?

Toepasselijkheid

Voor al mijn werkzaamheden en diensten op het gebied van onder meer advies, begeleiding en uitvoering bij grafisch en visueel ontwerp voor huisstijlen en drukwerk en digitaal ontwerp voor website, applicaties en social media die ik in opdracht voor jou verricht (onze overeenkomst) gelden mijn voorwaarden. De overeenkomst gaan wij altijd schriftelijk aan. Mocht jij eigen voorwaarden, bedingen of iets anders hanteren, dan sluiten wij die nadrukkelijk uit.

Mijn offerte is vrijblijvend, maar heeft een geldigheid van **14 dagen** tenzij anders vermeld op de offerte. Het kan namelijk voorkomen dat een offerte minder lang geldig is, omdat de situatie daarom vraagt. Als jij mijn offerte hebt geaccepteerd op welke manier dan ook, zijn wij een overeenkomst aangegaan. Als wij een overeenkomst zijn aangegaan betekent dit dat jij de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaard.

Ben jij het oneens met een bepaling en wijken wij op bepaalde punten af, dan zijn afwijkingen slechts geldig bij schriftelijke bevestiging door mij. Bij afwijking op één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Ook geldt dat als één of meer bepalingen gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunt ontleen: ik houd altijd recht op strikte naleving.

Wat heb ik minimaal van jou nodig voor de uitvoering van de overeenkomst?

Jouw eigen medewerking speelt een rol in onze samenwerking. Als jij gedetailleerde wensen hebt voor jouw project, dan moet ik die wensen allemaal weten. Als achteraf informatie blijkt te missen, dan ben ik daar niet verantwoordelijk voor. Meestal krijg je vooraf een vragenlijst of stel ik vragen, daar heb ik voor een goede uitvoering van het project wel een volledig antwoord op nodig.

Voor sommige projecten vindt er voor de start van het project een workshop plaats en jouw aanwezigheid is dan verplicht. Als het gaat om de aanvulling van een bestaande huisstijl, dan heb ik van jou alle elementen nodig. Denk daarbij aan logo, lettertypes, kleuren en beeldmateriaal en huisstijl regels. Ontvang ik dit niet of niet op tijd, dan kan ik natuurlijk niet beginnen of kan ik in elk geval niet aan jouw verwachting voldoen.

Garanties die ik geef

Met betrekking tot mijn dienstverlening heb ik een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan maar dat ik geen resultaat kan garanderen.

Toepasselijkheid

Wees je bewust van mijn intellectuele eigendom, open bestanden & vertrouwelijkheid. Alle door mij ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten zijn beschermd door mijn auteursrecht en eventuele andere rechten van intellectuele eigendom. Je mag mijn werk alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Hebben wij niet concreet een doel afgesproken? Dan is jouw gebruiksrecht beperkt tot het doel waarvoor het kennelijk bestemd is. Bij gebruik hoef je mijn naam niet te vermelden. Gebruik je mijn werk voor een ander doel dan waarvoor het kennelijk bestemd is of pas je het zelf aan? Dan doe je dit op eigen risico.

Je mag mijn werk overigens niet doorverkopen. Doe je dit wel, dan behoud ik mij het recht voor om voor die overtreding een direct opeisbare boete op te leggen van €1000,00 en €250,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Overigens heb ik de vrijheid om mijn werken te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wedstrijden en tentoonstellingen en om de werken eventueel en na overleg in bruikleen te krijgen van jou, als het om een fysiek werk gaat.

Als de open bestanden nodig zijn voor het doel van de overeengekomen opdracht, dan zit dat slechts bij de opdracht als dat is overeengekomen. Is dat niet overeengekomen, dan is het mogelijk om de open bestanden in overleg en na afronding van de opdracht op te vragen. Ik behoud altijd het recht om daar een eventuele vergoeding voor te vragen.

Verder ga ik er van uit dat je de in vertrouwen gedeelde informatie vertrouwelijk houdt, tenzij uit de aard van de stukken iets anders blijkt of als de wet dwingend anders voorschrijft. Uiteraard mag je dit ook van mij verwachten.

Tarieven, facturering & betaling

Ik mag jou altijd om een (aan)betaling voorafgaand aan het project vragen. Verder ben ik graag transparant en hanteer ik tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn. Ik mag mijn tarieven op ieder moment wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Maar, afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe het recht behouden. Ben jij een consument, dan mag je de overeenkomst met mij opzeggen. Mijn prijzen zijn over het algemeen in EURO en exclusief BTW, tenzij duidelijk anders is vermeld. En als er een kennelijke vergissing, fout of verschrijving op bijvoorbeeld mijn website, offerte of factuur staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

Verder geldt dat een factuur voor een project tot €2500,00 **EXCLUSIEF BTW binnen 14 dagen** vanaf de factuurdatum moet zijn voldaan. En dat een factuur voor een project vanaf €2500,00 **EXCLUSIEF BTW binnen 30 dagen** vanaf de factuurdatum moet zijn voldaan. Als het gaat om een afspraak met betrekking tot coaching en/of advies, dan verwacht ik dat de betaling voor de eerste afspraak binnen is. Tenzij we natuurlijk schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

Overschrijd jij de betalingstermijn, dan ben jij automatisch in verzuim. Na het verlopen van de uiterste betaaldatum zal ik tot invordering overgegaan. In het geval van invordering zullen de aanvullende (buitengerechtigde) incassokosten aan jou worden doorberekend en dit doe ik volgens de toepasselijke WIK-maatstaf en / of BIK-maatstaf.

Betaling in termijnen is alleen mogelijk bij projecten vanaf **€2500,00 EXCLUSIEF BTW** en na overleg met en na goedkeuring van mij. Mocht je een termijnbetaling missen, dan vervalt onze betaalafpraak en wordt het totaalbedrag ineens opeisbaar.

Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht? Dan ben je alsnog verplicht de afgesproken prijs aan mij te betalen. En als jouw betaling uitblijft, mag ik mijn werkzaamheden voor jou opschorten.

Wanneer eindigt onze overeenkomst en mag je (tussentijds) opzeggen?

Als wij een overeenkomst aangaan voor een "bepaalde tijd" mag jij deze niet tussentijds opzeggen, tenzij wij schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. Als wij een overeenkomst zijn aangegaan voor "onbepaalde tijd" mogen wij allebei opzeggen, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid binnen een termijn van één maand. Als jij opzegt zul je mij wel betalen voor de al door mij gewerkte uren, verrichte werkzaamheden en / of betaalde (on)kosten.

Ik mag de overeenkomst van bepaalde of onbepaalde tijd direct beëindigen als jij a) niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen en/of ik b) nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de opdracht voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst wordt ontbonden worden de prestaties die al door jou of mij zijn ontvangen in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt een lang verhaal kort: er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

Goed om jezelf te realiseren dat ik geen bewaarplicht heb met betrekking tot de gebruikte en / of geleverde materialen documenten en gegevens na beëindiging van onze overeenkomst. Wees je er van bewust dat ik niets voor jou bewaar.

Welke aanvullende regels gelden er bij het afnemen van een coaching?

Bij coaching geldt dat bij ziekte van mij of bij een andere reden van verhindering, ik de geboekte uren natuurlijk niet in rekening breng. Andersom geldt wel dat als een annulering niet of te laat (**maximaal 24 uur van tevoren**) geschiedt, ik mijn tijd niet meer op een andere manier kan benutten. Dan houd ik het recht om de sessie in rekening te brengen. Er kan natuurlijk altijd sprake zijn van onvoorziene omstandigheden. Als dat zo is, zullen wij samen overleggen over wat te doen.

Welke aanvullende regels gelden er bij deelname aan mijn workshop?

Workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Na inschrijving ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving definitief maakt. De betaling dient voor deelname aan de workshop in zijn geheel te zijn voldaan, tenzij wij uitdrukkelijk anders en schriftelijk zijn overeengekomen.

De workshops zijn in principe bij mij op kantoor, maar ik mag altijd besluiten om van locatie te veranderen of om van een offline workshop een online workshop te maken, als dat om welke reden dan ook nodig blijkt. Ook mag ik de inhoud van een workshop altijd wijzigen en hetzelfde geldt voor mijn prijzen.

Een workshop heeft plaats voor *maximaal 6 deelnemers*. Maar een workshop gaat alleen door als er minimaal 4 deelnemers zijn. Mocht het minimum aantal van *4 deelnemers* niet worden bereikt, dan mag ik de workshop verplaatsen naar een andere datum en om de workshop te annuleren. Mocht een workshop niet doorgaan op een bepaalde datum of als de workshop wordt uitgesteld, dan ontvang je uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht. Jij hebt in die gevallen het recht om jezelf kosteloos af te melden of om de datum te verplaatsen (in overleg met mij) via e-mail naar melissa@howabout.design. Je mag natuurlijk ook iemand anders naar de workshop laten komen, mits op voorhand bij mij gemeld. Bij een no-show krijg je geen geld terug.

Ik mag mezelf bij ziekte laten vervangen door een ander of de aangeboden workshop wordt geannuleerd. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd. Verder geldt dat je tot *14 dagen* vóór aanvang van de startdatum mag annuleren. Annuleer je binnen *14 dagen* voor aanvang van de startdatum, dan krijg je geen geld terug.

Wellicht ten overvloede, maar ik merk graag op dat mijn intellectueel eigendom ook rust op de informatie, bestanden en presentaties die ik geef. Let daarom goed op de bepaling over het intellectueel eigendom.

Tot slot hoop ik niet dat het zal voorvallen, maar als je hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop, dan mag ik jou de verdere toegang weigeren en ik mag je vragen om weg te gaan. Je krijgt bij een dergelijk voorval geen geld terug.

Wat kun jij doen bij klachten & aansprakelijkheidskwesties?

Als jij ontevreden bent met mijn dienstverlening dan kun je mij een mail sturen via melissa@howabout.design. Omschrijf jouw klacht zo duidelijk mogelijk, zodat ik dit direct kan aanpakken. Je klacht moet daarom ook wel binnen een redelijke termijn worden gedaan. Een klacht die later komt dan *14 dagen* na het voorval waar de klacht op ziet, vind ik niet meer redelijk. Verder geldt nog dat als jij een klacht indient, dit niet betekent dat jij jouw betaling mag uitstellen.

Als volgens jou iets verkeerd zou zijn gegaan, dan is dit natuurlijk heel vervelend. Samen zullen we proberen naar een oplossing te zoeken. Toch is mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins uitgesloten, tenzij anders bepaald.

Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat enige aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan ontstaan. Je moet mij ook nog een redelijke termijn gunnen om de tekortkoming te herstellen.

De beperkingen met betrekking tot mijn aansprakelijkheid zoals in dit document opgenomen vervallen als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant. Dat betekent, dat ik alleen aansprakelijk ben voor eventuele directe schade als er sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.. Schade die is ontstaan door (ingeschakelde) derden komt nooit voor mijn rekening.

Als ik al aansprakelijk zou zijn, ben ik beperkt aansprakelijk tot het bedrag ten hoogste van onze laatst betaalde factuur, met een maximum van € 2500,00. Let wel op dat artikel 6:76 BW hierbij uitdrukkelijk is uitgesloten, wat betekent dat je de schade genoemd in dat artikel dus zelf moet dragen. Tot slot is het goed om te weten dat iedere vordering en/of claim richting mij verjaart binnen **12 maanden** nadat onze overeenkomst is gestopt.

Wat te doen bij overmacht?

Van overmacht is sprake als ik niet aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding kan voldoen, door bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een internetstoring, virusinfectie, hack, stroomstoring, weersomstandigheden, diefstal, brand, ziekte van mij, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden en iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door mij zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer van mij kan worden verlangd. Onder overmacht versta ik ook een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Voor zolang de overmacht duurt mag ik mijn verplichtingen richting jou opschorten. Maar als de overmacht periode langer duurt dan **60 dagen**, mogen wij allebei de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Als ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte te factureren. Jij bent dan gehouden dat gedeelte te voldoen alsof het een apart afgesloten overeenkomst zou zijn.

Hoe ga ik om met jouw (persoons)gegevens?

Ik verwerk (persoons)gegevens alleen in het kader van onze opdracht. In principe verwerk ik (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving verplicht ben om anders te handelen. Hoe ik met (persoons)gegevens om ga kun je lezen in het privacybeleid op mijn website.

Tot slot mag ik jouw (bedrijfs)naam en logo gebruiken voor marketingdoeleinden. Als je hier bezwaar tegen hebt laat je mij dit tijdig en in ieder geval uiterlijk *7 dagen na jouw akkoord op de offerte althans op de opdracht* laat weten.

Wat te doen bij een conflict?

Als wij in conflict komen, dan vind ik dat heel vervelend en ik zoek graag eerst samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter. De rechter in *Tilburg van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant* is bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, die zal toetsen volgens het Nederlandse recht dat op onze overeenkomst van toepassing is.